

Die folgende Tabelle gibt Ihnen einen Überblick über alle 13 Vertrauensregeln, einschließlich des jeweiligen Gegenteils und der Vortäuschung. So sehen Sie sofort, wie man sich verhalten sollte, um großes Vertrauen zu gewinnen.

CHARAKTER		
Vertrauensregel	Derzeitiger Stand	Gegenteil/Vortäuschung
Ehrlich sein		Lügen; die Tatsachen verdrehen; Halbwahrheiten verbreiten; Doppelzüngigkeit; Schmeichelei.
Respekt zeigen		Andere nicht wichtig nehmen oder missachten; kein Mitgefühl haben; nur denen Respekt entgegenbringen, die etwas für einen tun können.
Transparenz schaffen		Informationen für sich behalten; Geheimnisse haben; anderen etwas vormachen; so tun, als ob.
Fehler wiedergutmachen		Fehler nicht zugeben oder nicht wiedergutmachen; Fehler vertuschen.
Loyal sein		Nicht zu anderen stehen; die ganze Anerkennung für sich beanspruchen; hinter ihrem Rücken über andere herziehen.

KOMPETENZ		
Vertrauensregel	Derzeitiger Stand	Gegenteil/Vortäuschung
Ergebnisse liefern		Die vereinbarten Ergebnisse nicht liefern; sich in Aktivitäten verlieren, ohne Ergebnisse zu bringen.
Sich verbessern		Sich verschlechtern; sich nicht um Verbesserungen bemühen; jedes Problem in die eigene Lösungsstrategie zwingen.
Sich der Realität stellen		Den Kopf in den Sand stecken; sehr geschäftig wirken, während man sich vor den wahren Problemen drückt.
Erwartungen klären		Erwartungen einfach voraussetzen oder sie nicht genau abklären; nur verschwommene oder wechselnde Erwartungen haben.
Verantwortung übernehmen		Nicht zu seiner Verantwortung stehen oder anderen die Schuld in die Schuhe schieben; andere nicht in die Verantwortung nehmen.

BEIDES		
Vertrauensregel	Derzeitiger Stand	Gegenteil/Vortäuschung
Erst zuhören		Nicht richtig zuhören; erst sprechen, dann zuhören; nur so tun, als ob man zuhört; zuhören, ohne den anderen zu verstehen.
Versprechen halten		Versprechen brechen und Verpflichtungen nicht einhalten; vage Versprechungen machen oder überhaupt keine Verpflichtungen eingehen.
Anderen Vertrauen schenken		Vertrauen vorenthalten; Vertrauen nur vortäuschen und die anderen überwachen; Verantwortung übertragen, aber keine Autorität.